

1. Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Tieto podmienky upravujú vzťah medzi tebou a klientkou.

I. Základné ustanovenia

1. Poskytovateľom služieb je: **Ing. Lucia Bačinská Hodinka pre seba**, Záhumnie II, 21313/12, 01303 Varín, IČO: **57335117**, DIČ: **1079233485**, oprávnená vykonávať činnosť športového odborníka ako podnikanie (SK NACE 93190)
2. Klientom je každá fyzická osoba, ktorá si zakúpi lekciu alebo mesačné členstvo.

II. Rezervácia a platba

1. Rezervácia lekcí prebieha online alebo osobne.
2. Platba za služby sa realizuje výhradne bezhotovostne (prevodom na účet alebo QR kódom) pred začatím lekcie, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Ceny sú konečné (neplatca DPH) a sú uvedené v aktuálnom cenníku.
4. V prípade doložených zdravotných problémov je možné platnosť mesačného členstva po dohode predĺžiť.

III. Storno podmienky

1. Klient môže zrušiť rezerváciu bezplatne najneskôr **24 hodín** pred začiatkom lekcie.
2. Pri neskoršom zrušení alebo nedostavení sa na lekciu, poplatok prepadá v plnej výške (slúži na pokrytie nákladov na nájom a zmarenú príležitosť pre iných klientov).

IV. Zdravotný stav

1. Každý klient cvičí na vlastnú zodpovednosť. Inštruktor nezodpovedá za zranenia spôsobené nerešpektovaním pokynov alebo zamlčaním zdravotných obmedzení.

2. Ochrana osobných údajov (GDPR)

I. Prevádzkovateľ Ing. Lucia Bačinská Hodinka pre seba IČO: **57335117**, DIČ: **1079233485**

II. Rozsah a účel spracúvania

1. **Meno, e-mail, telefón:** Potrebne na spracovanie rezervácie a komunikáciu o zmenách v rozvrhu (právny základ: plnenie zmluvy).
2. **Fotografie/videá:** Len na základe osobitného súhlasu udeleného na mieste (na účely marketingu na FB/Instagram).

III. Doba uchovávania: Údaje uchovávam do odvolania súhlasu, najdlhšie však po dobu určenú zákonom (účtovné doklady 10 rokov).

IV. Vaše práva: Máte právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Svoje práva si môžete uplatniť na e-maile: **bacinska.lucia@gmail.com**.